

1. **Algemene bepalingen**

1.1 In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieding(en):	een aanbod van Jor Garden Hoveniers BV aan de Opdrachtgever, mondeling of schriftelijk (door middel van een offerte)
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden
Jor Garden:	Jor Garden Hoveniers BV. De BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 86798294
Leveringstermijn(en):	de termijn waarbinnen Jor Garden de Opdracht moet uitvoeren of Materialen aan Opdrachtgever dient te leveren
Materialen:	alle roerende zaken die onderwerp zijn van een Aanbieding of een Opdracht
Meerwerk:	werkzaamheden aanvullend op de Opdracht die voor rekening van Opdrachtgever komen
Onderhoudsopdracht:	een Opdracht op basis van een onderhoudscontract op basis waarvan Jor Garden periodiek onderhoudswerkzaamheden uitvoert.
Opdracht:	het verrichten van werkzaamheden (aanneming van werk, advieswerkzaamheden, ontwerpwerkzaamheden) of de levering van Materialen
Opdrachtgever:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt of goederen afneemt
Opleveren/ Opgeleverd:	het feitelijk opleveren of opgeleverd zijn van werkzaamheden en het ter beschikking stellen van Materialen
Oplevering:	het moment waarop de werkzaamheden worden opgeleverd
Overmacht:	iedere van de wil van Jor Garden onafhankelijke omstandigheid of gebeurtenis, waardoor de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid niet van Jor Garden kan worden gevergd, ongeacht of de omstandigheden of gebeurtenissen bij de sluiting van de overeenkomst voorzien was, zoals onder andere overheidsmaatregelen, brand, ongevallen, arbeidsonrust, defecten en storingen aan software en het (gedeeltelijk) niet nakomen, op welke grond dan ook, door toeleveranciers of producenten
Partijen:	Jor Garden en de Opdrachtgever tezamen

1.2 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van alle Aanbiedingen gedaan door Jor Garden aan Opdrachtgever.

1.3 Voor zover door Partijen niet uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst anders is overeengekomen zijn alle bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk tussen Partijen van kracht.

1.4 De eventuele eigen algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door Jor Garden uitdrukkelijk van de hand gewezen. In het geval van strijdigheid met de algemene voorwaarden van Opdrachtgever en de Algemene Voorwaarden, gelden (de bepalingen van) de Algemene Voorwaarden.

1.5 Jor Garden heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen tijdig aan Opdrachtgever worden toegezonden. Een wijziging treedt in werking op het aangekondigde

tijdstip van inwerkingtreding en bij gebreke daarvan op het moment dat de wijziging aan Opdrachtgever is medegedeeld.

2 Totstandkoming Opdracht

- 2.1 Voorafgaand aan de totstandkoming van de Opdracht verstrekt Jor Garden een Aanbieding aan Opdrachtgever met daarin een overzicht van de werkzaamheden en/of de te gebruiken en te leveren Materialen.
- 2.2 Een Opdracht komt alleen tot stand door definitieve schriftelijke bevestiging door Jor Garden van de Opdracht aan Opdrachtgever of door aanvang van de aangeboden werkzaamheden c.q. levering van de Materialen.
- 2.3 De enkele acceptatie door Opdrachtgever van de Aanbieding doet geen Opdracht tot stand komen, tenzij door Jor Garden schriftelijk uitdrukkelijk anders in de Aanbieding is vermeld.
- 2.4 Elke Aanbieding is gebaseerd op en begroot in de vooronderstelling dat de conform die Aanbieding uit te voeren Opdracht door Jor Garden kan worden voltooid onder normale omstandigheden en tijdens de gebruikelijke en overeengekomen werkuren.
- 2.5 Leveringstermijnen in de Aanbieding zijn nimmer fatale termijnen, tenzij door Jor Garden uitdrukkelijk in de Aanbieding vermeld.
- 2.6 Jor Garden kan niet verplicht worden om een deel van de Opdracht uit te voeren tegen de in de Aanbieding voor die werkzaamheden c.q. Materialen vermelde prijs.
- 2.7 Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, afbeeldingen, tekeningen of vermelde gegevens (in de Aanbieding) binden Jor Garden niet.

3 Wijziging van de Opdracht

- 3.1 De Opdrachtgever is verplicht eventuele wijzigingen over de uitvoering van de Opdracht tijdig en schriftelijk aan Jor Garden mede te delen.
- 3.2 Een verzoek tot wijziging van de Opdracht dient door Jor Garden schriftelijk te worden aanvaard. Jor Garden is niet verplicht het verzoek te aanvaarden. Indien het verzoek een uitbreiding (kwalitatief of kwantitatief) van de Opdracht inhoudt, dan kan dit een prijsverhoging als Meerwerk tot gevolg hebben.
- 3.3 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat de Opdracht voor behoorlijke afronding dient te worden gewijzigd, dan zullen Partijen tijdig in onderling overleg tot wijziging van de Opdracht dienen over te gaan. Een wijziging van de Opdracht in kwalitatief of kwantitatief opzicht kan leiden tot een prijsverhoging die voor rekening van de Opdrachtgever komt.

4 Uitvoering en Oplevering

- 4.1 Jor Garden zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2 Bij de uitvoering van de Opdracht is Jor Garden gerechtigd werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 4.3 Na uitvoering zal Jor Garden de werkzaamheden aan Opdrachtgever Opleveren.
- 4.4 De werkzaamheden worden als Opgeleverd beschouwd indien de Opdrachtgever het werk of de Materialen in gebruik of in ontvangst neemt.
- 4.5 Indien gedurende de uitvoering van de Opdracht of na Oplevering blijkt dat het werk is uitgevoerd op basis van verkeerde door Opdrachtgever aangeleverde informatie (waaronder meetgegevens), dan laat dat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet en wordt het werk als Opgeleverd beschouwd. Eventuele aanpassingen of correcties komen als Meerwerk voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.6 Jor Garden is niet verplicht tot het nakomen van een verplichting tegenover Opdrachtgever in het geval van Overmacht. Jor Garden kan zich daarop ook beroepen indien de situatie van Overmacht intreedt nadat Jor Garden zijn verplichtingen had moeten nakomen.

5 Leveringstermijn

- 5.1 Een Leveringstermijn vangt eerst aan nadat Jor Garden alle noodzakelijke gegevens, bescheiden en dergelijke heeft ontvangen om met de Opdracht aanvang te maken, maar niet eerder dan op de datum zoals in de Opdracht vermeld.

- 5.2 De opgegeven of overeengekomen Leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen en gelden slechts bij benadering, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Jor Garden raakt door het verstrijken van de Leveringstermijn niet in verzuim.
- 5.3 Jor Garden pleegt alle redelijkerwijs van zijn te vergen inspanningen om binnen de opgegeven of overeengekomen Leveringstermijn te kunnen Opleveren.
- 5.4 De Opdrachtgever is bevoegd de Opdracht voor het niet-uitgevoerde gedeelte te ontbinden, indien de Opdracht niet alsnog binnen een door de Opdrachtgever na de bovengenoemde overschrijding schriftelijk gestelde redelijke termijn is uitgevoerd.
- 5.5 Iedere Leveringstermijn wordt verlengd met een periode dat de uitvoering van de verplichtingen uit de Opdracht wordt vertraagd door overmacht, ongeacht of de overmacht opleverende omstandigheden intreden voor of na het moment waarop de Opdracht had moeten worden uitgevoerd. Verlenging van de Leveringstermijn vindt eveneens plaats wanneer en voor zolang de Opdrachtgever met enige betaling of de uitvoering van eigen verplichtingen tegenover Jor Garden later is dan overeengekomen of door Jor Garden redelijkerwijs verwacht mocht worden.

6 Prijzen van de Opdracht

- 6.1 De door Jor Garden opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbidding geldende valutakoersen, tarieven en andere prijsbepalende factoren.
- 6.2 Indien in één van de prijsbepalende factoren na het moment waarop de Opdracht tot stand komt een verandering optreedt, dan heeft Jor Garden het recht zijn prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Onder deze veranderingen zijn mede te begrijpen de wijzigingen van vrachttarieven, in- en uitvoerrechten en andere heffingen, de verhoging van de energieprijzen en wijziging in de loonkosten.
- 6.3 De opgegeven prijzen zijn exclusief de van (semi-)overheidswege opgelegde belastingen, heffingen en aanslagen zoals btw, milieubijdragen, koper- of metaaltoeslagen en exclusief de kosten van verpakken en transporteren/verzenden, tenzij door Jor Garden schriftelijk anders is vermeld.

7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever is gehouden tot juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, behoudens voor zover bedoelde uitvoering door of vanwege Jor Garden wordt verricht op basis van de Opdracht.
- 7.2 Onverminderd het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, zorgt Opdrachtgever voor zijn rekening en risico dat;
- a. het aanwezige personeel van Jor Garden of andere door Jor Garden ingeschakelde derden, de werkzaamheden kunnen aanvangen en voortzetten gedurende de normale werkuren en buiten de normale werkuren indien dat tijdig aan Opdrachtgever is medegedeeld;
 - b. bij uitvoering van de Opdracht buiten Nederland, de onder 7.2 a genoemde personen op passende wijze gehuisvest worden;
 - c. de toegangswegen tot de aangewezen plaats waar de Opdracht wordt uitgevoerd geschikt zal zijn voor het benodigde transport en de aangewezen plaats zelf geschikt is voor de uitvoering van de Opdracht;
 - d. er adequaat af te sluiten opbergplaatsen voor materialen en gereedschappen zijn;
 - e. de noodzakelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulpmaterialen, meetapparatuur en testapparatuur aanwezig zijn;
 - f. alle gebruikelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen, alsmede alle van overheidswege voorgeschreven maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd;
 - g. bij aanvang van en tijdens de uitvoering van de Opdracht de eerder op voorhand door of vanwege Jor Garden toegezonden Materialen aanwezig zijn;
 - h. de benodigde (omgevings-) vergunning is aangevraagd of is vergund;
 - i. met de burens overleg is gevoerd over de Opdracht en zo nodig toestemming is verleend.
- 7.3 Schade of vertraging als gevolg van de niet-naleving van dit artikel is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.4 Opdrachtgever is verplicht om zelf elektriciens, loodgieters en schilders voor dergelijke werkzaamheden in te schakelen, tenzij dit expliciet in de Opdracht met Jor Garden is overeengekomen.

8 Onderhoudsopdracht

- 8.1 Een Onderhoudsopdracht wordt voor bepaalde tijd gesloten en is niet tussentijds opzegbaar, tenzij in de Opdracht anders overeengekomen.
- 8.2 In de Onderhoudsopdracht wordt omschreven welke werkzaamheden Jor Garden periodiek zal uitvoeren. Jor Garden is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren die niet in de Onderhoudsopdracht staan vermeld.
- 8.3 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor een Onderhoudsopdracht blijkt dat delen van de tuin moeten worden vervangen, dan zal Jor Garden daarover met Opdrachtgever in overleg treden.

9 Facturering en betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt of schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 9.2 Als betaling in termijnen is overeengekomen, dan moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen zoals overeengekomen.
- 9.3 Jor Garden is gerechtigd een deellevering (van Materialen), afzonderlijk te factureren.
- 9.4 Bij een Opdracht die over een langere termijn wordt uitgevoerd, is Jor Garden bevoegd in termijnen te factureren, na voorafgaand overleg met Opdrachtgever over de termijnen en de bedragen.
- 9.5 Alle betalingen geschieden op de door Jor Garden aangegeven wijze en op een door Jor Garden aan te wijzen rekening.
- 9.6 Jor Garden is te allen tijde gerechtigd een voorschotbetaling en/of zekerheid voor de betaling(en) te verlangen en tot het opschorten van de uitvoering van een Opdracht indien de verlangde zekerheidsstelling uitblijft.
- 9.7 Opdrachtgever die enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de betaaltermijn voldoet, raakt zonder ingebrekestelling in verzuim. Direct na het intreden van dit verzuim is de opdrachtgever aan Jor Garden een vertragingsrente verschuldigd groot 1% van het factuurbedrag voor ieder maand of gedeelte van de maand waarmee de vervaldag wordt overschreden. Jor Garden is alsdan tevens gerechtigd om 15% aan buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.8 In het geval Opdrachtgever een consument is zal Opdrachtgever in afwijking van artikel 9.7 een laatste termijn tot nakoming van veertien dagen worden gesteld waarna Opdrachtgever – bij het uitblijven een betaling – de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd is conform het WIK-tarief.
- 9.9 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van de factuurbedragen met een beweerde vordering op Jor Garden. Het bestaan van een beweerde vordering van Opdrachtgever ontheft hem niet van zijn betaling tot volledig betaling op de tussen Partijen overeengekomen wijze. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting.
- 9.10 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan. Ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de verrichte betalingen geschieden op een latere factuur.

10 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 10.1 Alle door Jor Garden in het kader van de Opdracht geleverde zaken, waaronder Materialen, blijven eigendom van Jor Garden totdat de Opdrachtgever aan al zijn (betalings-) verplichtingen tegenover Jor Garden heeft voldaan.
- 10.2 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Jor Garden is het Opdrachtgever niet toegestaan om de geleverde zaken aan derden door te verkopen, te vervreemden of te bezwaren. Bij overtreding hiervan is de overeengekomen prijs onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 10.3 Jor Garden is gerechtigd om alle zaken die, uit welke hoofde dan ook, door Opdrachtgever ter beschikking zijn of worden gesteld, onder zich te houden totdat Opdrachtgever aan al zijn (betalings-) verplichtingen tegenover Jor Garden heeft voldaan.
- 10.4 Dit retentierecht komt Jor Garden ook toe ingeval Opdrachtgever in surseance van betaling of in staat van faillissement komt te verkeren of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard. Het retentierecht vervalt indien Opdrachtgever genoegzame zekerheid voor het door hem verschuldigde stelt.

11 Opschorting, opzegging en ontbinding

- 11.1 Jor Garden is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig of volledig) nakomt of redelijkerwijs mag aannemen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 11.2 Na ingebrekestelling met een termijn tot nakoming is Jor Garden gerechtigd tot ontbinding indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet alsnog binnen de gestelde termijn is nagekomen. Jor Garden heeft alsdan recht op schadevergoeding. Vorderingen ter zake uitgevoerde werkzaamheden zijn alsdan onmiddellijk opeisbaar. Een ingebrekestelling is niet vereist indien Jor Garden uit de omstandigheden of uit een mededeling door Opdrachtgever mag begrijpen dat de verplichtingen niet meer zullen worden nagekomen.
- 11.3 Onverminderd zijn recht op schadevergoeding is Jor Garden gerechtigd om onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot (buitengerechtelijke) ontbinding over te gaan indien Opdrachtgever onder curatele wordt geplaatst, wanneer een bewind of (wettelijke) schuldsanering van toepassing wordt verklaard, bij surseance van betaling of faillissement en in het geval van overlijden.
- 11.4 Indien nakoming door Jor Garden van een of meer van zijn uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen in verband met Overmacht naar redelijkheid niet van hem kan worden gevergd, heeft hij het recht de Opdracht zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven (gedeeltelijk) te ontbinden of de uitvoering ervan (gedeeltelijk) op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 11.5 Indien Opdrachtgever een Opdracht annuleert, opzegt of anderszins beëindigt, dan is Opdrachtgever de reeds door Jor Garden gemaakte kosten verschuldigd.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Jor Garden aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid in de hieronder in dit artikel genoemde gevallen. Dit geldt voor iedere grond van mogelijke aansprakelijkheid, zowel contractueel als buitencontractueel.
- 12.2 Jor Garden aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade van de Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet en/of gederfde winst.
- 12.3 Jor Garden is voor directe schade alleen aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar onder de verzekeringsdekking aan Jor Garden (of rechtstreeks aan Opdrachtgever) wordt uitgekeerd.
- 12.4 Indien Jor Garden geen beroep op de beperking in artikel 12.3 toekomt, is de aansprakelijkheid van Jor Garden beperkt tot een percentage van 25% van het bedrag van de factuur (exclusief btw) van de Opdracht.
- 12.5 De beperking van 25% van het bedrag van de factuur in artikel 12.3 ziet alleen op het deel van de factuur dat verband houdt met de werkzaamheden of Materialen die tot aansprakelijkheid van Jor Garden en de schade van Opdrachtgever hebben geleid en niet op een eventueel deel van de factuur dat niet aan (de oorzaak van) de aansprakelijkheid is gerelateerd.
- 12.6 Jor Garden is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade in geval van Overmacht.
- 12.7 Jor Garden is bij een klacht of reclame uitsluitend gehouden tot vergoeding indien de Opdrachtgever zich binnen tien dagen na ontdekking van de schade of het tot aansprakelijkheid leidende feit schriftelijk bij Jor Garden heeft gemeld, op straffe van verval van de klachtplicht.
- 12.8 Opdrachtgever heeft nooit het recht om haar betalingsverplichting met betrekking tot de Opdracht op te schorten of te verrekenen met een mogelijke vordering tot schadevergoeding.
- 12.9 Elke mogelijke vordering tot schadevergoeding vervalt indien en zodra één jaar is verstreken sinds de Oplevering zonder dat de vordering schriftelijk bij Jor Garden is ingediend.
- 12.10 Het voorgaande laat aansprakelijkheid van Jor Garden als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid onverlet.
- 12.11 Opdrachtgever vrijwaart Jor Garden tegen eventuele claims van derden ter zake de Opdracht.
- 12.12 Opdrachtgever is verplicht eventuele schade zo veel mogelijk te beperken.
- 12.13 Indien door Jor Garden expliciet een garantie wordt gegeven, dan is deze garantie beperkt tot een garantietermijn van één jaar na Oplevering, tenzij anders overeengekomen.

13 **Intellectuele en industriële eigendom**

- 13.1 Op alle (tuin)ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's en modellen door Jor Garden rust een auteursrecht.
- 13.2 Het auteursrecht en eventuele andere rechten van intellectuele of industriële eigendom blijven berusten bij Jor Garden, tenzij schriftelijk en ondubbelzinnig anders met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 13.3 Opdrachtgever garandeert dat de uitvoering van de Opdracht door Jor Garden niet in strijd met aan derden toebehorende recht van intellectuele of industriële eigendom is of zal komen.

14 **Rechts- en Forumkeuze**

- 14.1 Op alle Aanbiedingen en Opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Het Verdrag van Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het zogenaamde Weens Koopverdrag) is niet van toepassing.
- 14.3 Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Den Haag worden voorgelegd.